

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠOLSKO LETO 2007/08

Na Šolskem centru Šentjur delujeta dve Komisiji za kakovost v okviru dveh organizacijskih enot. Na Srednji poklicni in strokovni šoli deluje Komisija za kakovost, na Višji strokovni šoli pa Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Predsednik obeh komisij je ista oseba, kar omogoča ustrezen pretok informacij in usklajeno delovanje obeh komisij, s čimer lahko zavod zagotavlja kakovost vzgojno izobraževalnega dela po načelih enotnega in celovitega sistema vodenja kakovosti.

V okviru Skupnosti višjih šol Slovenije je bil predstavljen dokument, imenovan Poslovník kakovosti, ki sistematično ureja spremljanje kakovosti dela na področju vzgoje in izobraževanja. V šolskem letu 2007/08 nismo posebej izbrali ožjega področja dela, temveč smo se odločili za vzpostavitev sistema sistematičnega spremljanja in zagotavljanja kakovosti. Oblikovali smo poslovnik kakovosti Šolskega centra Šentjur, skupen dokument za obe organizacijski enoti. Pri pripravi poslovnika so sodelovali:

- mag. Branko Šket, direktor Šolskega centra Šentjur in ravnatelj Višje strokovne šole
- Staška Buser, ravnateljica Srednje poklicne in strokovne šole
- Sonja Ravnak, predsednica komisije za kakovost
- Frančiška Zorko, članica komisije za kakovost
- Slavica Plevnik, članica komisije za kakovost
- Marjana Kurnik, članica komisije za kakovost
- Natalija Brečko, strokovni svetovalec za študijske in študentske zadeve
- Teja Fajs, poslovni sekretar

S sistemom vodenja kakovosti na šoli smo v Poslovníku kakovosti ŠC Šentjur dokumentirali in določili:

- Temeljne procese in njihovo medsebojno povezanost, in sicer z vidika vpliva teh procesov na zadovoljstvo vseh naših uporabnikov: dijakov, študentov, drugih udeležencev izobraževanja, zaposlenih, podjetij, v katerih naši dijaki opravljajo delovno prakso, praktično izobraževanje, praktično usposabljanje z delom, ter podjetij, v katerih študenti opravljajo praktično izobraževanje in ostalih partnerjev.
- Kriterije in metode za zagotovitev ustreznega delovanja in nadzora učinkovitih procesov ter na osnovi tega z ustreznimi ukrepi za doseganje zastavljenih ciljev.
- Zagotovitev ustreznih virov in informacij za podporo in nadzor določenih procesov ter njihovega nenehnega izboljševanja.

Sistem vodenja velja za celoten sistem Šolskega centra Šentjur.

Dokumenti so strukturirani na naslednjih nivojih:

NIVO	IME DOKUMENTA	UPORABNIKI
1	Sklep o ustanovitvi	Vsi delavci zavoda
2	Poslovník kakovosti ŠC Šentjur	Vsi delavci zavoda
3	Zakonodaja (zakoni in pravilniki)	Vsi vključeni v proces
4	Navodila, pogodbe	Vsi vključeni v proces
5	Zapisi (notranji in zunanji)	Vsi vključeni v proces

Poslovník je bil v septembru 2008 predstavljen Učiteljsko-vzgojiteljskemu zboru in Predavateljskemu zboru. V šolskem letu 2008/09 ga bomo po ustreznih dopolnitvah začeli izvajati. Ob predstavitvi poslovníka je bil naš cilj, da kolektiv seznanimo z novostmi na področju sistematičnega uvajanja kakovosti in jih navdušimo za ravnanje v skladu s tem dokumentom. Ocenjujemo, da je bil odziv pozitiven, saj večina meni, da je sistematični pristop h kakovosti nujno potreben.

Ker smo menili, da je vzpostavitev sistema kakovosti za naš zavod prioriteta, smo manj pozornosti namenili enemu konkretnemu izbranemu področju. Kljub vsemu pa smo izbrali eno področje dela, ki smo ga v tem šolskem letu bolj podrobno spremljali ter analizirali. Izbrano področje je bilo »pouk«, s poudarkom na prisotnosti pri pouku. Izvajali smo redne preglede dnevnikov in ostale pedagoške dokumentacije, analizirali stanje glede opravičenih in neopravičenih izostankov, analizirali in spremljali smo učni uspeh po vsakem ocenjevalnem obdobju ter uspeh pri poklicni maturi in pri zaključnih izpitih. Spremljali smo potek Načrta ocenjevanja znanja (NOZ) v prenovljenih programih. Opravljene analize so bile obravnavane na pedagoških konferencah.

Skupina učiteljev je bila vključena v projekt izdelave e-gradiv, saj je z novim oz. drugačnim načinom dela motivacija dijakov pri pouku večja, kar posledično pozitivno vpliva na obisk pri pouku. S sodelovanjem v projektu imajo vsi učitelji Šolskega centra Šentjur dostop do vseh e-gradiv, ki so nastala na vseh šolah, ki so v projektu sodelovale. Baza e-gradiv je vedno bogatejša in v naslednjem šolskem letu bomo začeli gradiva konstantno uporabljati pri pouku. V skladu z novimi smernicami pri načinu poučevanja je bilo potrebno tudi ustrezno opremiti učilnice, zato smo v večino učilnic namestili ustrezno računalniško opremo.

Kot rezultat dela v projektu *Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti* v okviru konzorcija biotehniških šol Slovenije, je bila na nivoju konzorcija biotehniških šol Slovenije oblikovana **Izjava o kakovosti**, ki pa do konca šolskega leta še ni bila dokončno usklajena, zato načrtujemo, da bo objavljena v naslednjem šolskem letu.

Z imenovanjem koordinatorja Projekta »*Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj*« je postalo delo posameznih PUZ-ov bolj usklajeno in sistematično vodeno. Z imenovanjem koordinatorja na področju kakovosti, se na tem področju nadaljuje povezovanje med sorodnimi šolami ter izmenjava primerov dobrih praks.

Na področju samoevalvacije smo bili na izobraževanju glede izvajanja evalvacije s pomočjo elektronske baze podatkov Andragoškega centra Slovenije (Vprašanja za presojanje kakovosti POKI). Komisija za kakovost je vprašalnike pregledala in ugotovila, da bomo z izvajanjem sistematične samoevalvacije začeli v šolskem letu 2008/09, kar bo v začetku šolskega leta predstavljeno vsem udeležencem v izobraževalnem procesu (dijaki, učitelji, zunanji sodelavci). Glede na določila Poslovnika kakovosti ŠC Šentjur, bodo vprašalniki osnova za analizo opravljenega dela in letni razgovor učiteljev z ravnateljem.

Predvidene aktivnosti za naslednje šolsko leto:

- določitev dveh področij spremljanja ter ustreznih kazalnikov,
- izvedba samoevalvacije na osnovi izbranih kazalnikov,
- učiteljevo poročilo o delu kot osnova za letni razgovor pri ravnatelju,
- uporaba e-gradiv pri pouku,
- izvedba notranjih presoj,
- uvedba Poslovnika kakovosti v vsakdanje delo.

Menimo, da smo z opravljenim delom lahko zadovoljni, saj se zavedamo, da je vzpostavitev sistema kakovosti dolgotrajen proces, ki ga bomo izvajali več let. Pri načrtovanju svojega dela se držimo načel PDCA kroga, zato bo v prihodnosti prišlo do različnih popravkov in dopolnitev obstoječega dokumenta ter vseh aktivnosti v zvezi z njim. Poudariti je potrebno tudi aktivno vlogo vodstva pri oblikovanju Poslovnika kakovosti ŠC Šentjur, kar omogoča sklenitev PDCA kroga, predvsem v točkah »Vrednoti« in »Spremeni oz. izboljšaj«.

Komisija za kakovost je s svojim delovanjem vzpostavljala pozitivno delovno klimo v okviru učiteljskega zbora in prenašala vse potrebne informacije.

Poročilo pripravile: Sonja Ravnak, Franciška Zorko, Slavica Plevnik, Zala Lakner

Šentjur, 26.1.2009